

Betreft: inschrijving bij Dierenartsenpraktijk Haaksbergen



Beste klant,

U wilt één of meer (huis)dier(en) aanmelden bij onze dierenartsenpraktijk. Uiteraard zijn u en uw (huis)dier(en) van harte welkom!

Steeds als wij uw (huis)dier(en) onderzoeken en/of behandelen, zoals het toedienen van medicatie, ontstaat er een behandelovereenkomst. Er gelden dan een aantal voorwaarden en regels waaronder wij onze werkzaamheden verrichten. Door inschrijving bij onze praktijk verklaart u akkoord te zijn met deze voorwaarden. Wij verzoeken u de inhoud van deze brief goed door te nemen.

Algemene voorwaarden

Op alle werkzaamheden die wij in verband met het onderzoeken of behandelen van uw dier verrichten, zijn de van tijd tot tijd geldende Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde van toepassing. De laatste versie dateert van 2018. Deze algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website **www.daphaaksbergen.nl**.

De algemene voorwaarden bevatten een beperking van onze aansprakelijkheid.

Kosten

De kosten van een onderzoek of standaardbehandeling zijn ter inzage terug te vinden in onze praktijk en op onze website. Als uw dier een meer specifieke behandeling nodig heeft of nader onderzoek moet worden verricht, zal de dierenarts u voorafgaand aan het onderzoek of de behandeling een kostenindicatie geven. Wanneer de behandelend dierenarts nadien voorziet dat de kosten van het onderzoek of de behandeling hoger uitpakken, is uitgangspunt dat wij eerst contact met u opnemen en bespreken of u de kosten wilt betalen.

In sommige gevallen is het met het oog op het welzijn of de gezondheid van uw dier niet mogelijk om contact met u op te nemen om de meerkosten eerst af te stemmen.

U dient de kosten voor het consult, onderzoek of behandeling en de benodigde medicatie na afloop á contant of per pintransactie te betalen, tenzij wij daarover met u vooraf een andere afspraak maken. De handelingen die zijn verricht, worden verwerkt in ons administratiesysteem.

Derden

Indien iemand anders dan uzelf uw (huis)dier naar onze praktijk brengt, gaan wij er vanuit dat dat op uw verzoek gebeurt. Wij zullen ook dan uw (huis)dier onderzoeken en/of behandelen met toepassing van de in deze brief beschreven afspraken en voorwaarden.

Privacy

Uiteraard behandelen wij uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk, maar het kan soms nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met derden die betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van uw (huis)dier. Hierbij kunt u onder andere denken aan de verzekeraar van uw (huis) dier, een in te schakelen specialist of laboratoria. Met persoonsgegevens bedoelen wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en de (medische) gegevens van uw (huis)dier, waaronder het eventuele chipnummer. Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende 5 jaar na de laatste behandeling of zoveel langer als nodig is om onze rechtspositie te beschermen. Het volledige privacyreglement van onze praktijk vindt u op onze website.